



# HotelDoor API Documentation

## Sommario

1 Aspetti generali .....	2
1.1 Formato .....	2
1.2 Autenticazione .....	2
1.3 Standard utilizzati.....	2
1.3.1 ISO 8601 per Data, Ora, Data e ora .....	2
1.3.2 ISO 639-1 per Lingua .....	2
1.3.3 ISO 3166-1 alpha 2 per Paese.....	2
1.3.4 ISO 4217 per Valuta.....	2
1.4 Response .....	2
1.4.1 HTTP Status Code .....	2
1.4.2 Struttura base.....	2
2 Lista API .....	3
2.1 Token .....	3
2.1.1 Verifica ed informazioni sul token .....	3
2.2 Contatti.....	4
2.2.1 Aggiunta nuovo contatto .....	4
2.3 Richieste .....	5
2.3.1 Aggiunta nuova richiesta .....	5
2.3.2 Elenco richieste .....	7
2.4 Preventivi.....	9
2.4.1 Elenco preventivi.....	9
2.5 Sondaggi ed indici di soddisfazione.....	12
2.5.1 Aggiunta nuovo sondaggio / indice di soddisfazione.....	12
2.6 Configurazioni .....	13
2.6.1 Elenco voci configurate .....	13
2.7 Legenda .....	14
3 Changelog.....	14

# 1 Aspetti generali

## 1.1 Formato

Il formato utilizzato per l'interscambio dati è JSON. Gli elementi indicati come "Optional"<sup>1</sup>, se di valore null, non compariranno nel corpo della risposta.

## 1.2 Autenticazione

Il sistema utilizza lo standard JWT per l'autenticazione. Al momento il security token JSON Web Token viene fornito esclusivamente da BRG e non prevede scadenza.

## 1.3 Standard utilizzati

### 1.3.1 ISO 8601 per Data, Ora, Data e ora

Se non specificato diversamente, i formati supportati sono sia quelli estesi che quelli base:

- YYYY-MM-DD o YYYYMMDD per Data
- hh:mm:ss o hhmmss o hh:mm o hh:mm o hhmm o hh per Ora
- L'insieme dei precedenti separati da T per Data e ora

Non è supportata la Data ordinale (YYYY-DDD).

Non è supportata l'indicazione del fuso orario, escluso quello UTC (Z alla fine).

### 1.3.2 ISO 639-1 per Lingua

### 1.3.3 ISO 3166-1 alpha 2 per Paese

### 1.3.4 ISO 4217 per Valuta

## 1.4 Response

### 1.4.1 HTTP Status Code

Per considerare correttamente soddisfatta una qualsiasi *request*, l'*http response status code* deve appartenere alla classe *2xx (successful)*.

In caso contrario significa che la *request* non è andata a buon fine. Al momento le altre categorie di *http response status code* possibili sono *4xx (client errors)* e *5xx (server error)*.

### 1.4.2 Struttura base

Tutte le Response con *status code 2xx* che forniscono informazioni presentano la medesima struttura base:

Level	Element	Type	M/O <sup>1</sup>	Description
root	Data	{ }	O	Valorizzato con la struttura dati relativa al risultato del metodo richiamato.
root	Errors	Error[]	O	Array degli eventuali errori verificatisi.
{Error}	Code	Numeric	O	Codice del tipo di errore.
{Error}	Message	String	O	Descrizione dell'errore.

## 2 Lista API

### 2.1 Token

#### 2.1.1 Verifica ed informazioni sul token

**Url:** <https://hub.hoteldoor.it/api/v{version}/token/check>

**Method:** GET

#### Body Response

Level	Element	Type	M/O <sup>1</sup>	Description
root	Data	{HDToken}	M	Informazioni su token utilizzato per la request.
{HDToken}	ProvidedFrom	String(100)	M	Operatore che ha generato e fornito il token.
{HDToken}	ChannelDescription	String(50)	M	Canale attribuito ed impersonificato dal token.
{HDToken}	GroupName	String(100)	M	Nome del gruppo per il quale token è abilitato ad operare.
{HDToken}	Hotels	Hotel[]	M	Array degli hotel sui quali il token è abilitato ad operare.
{HDToken}	Languages	String[]	M	Array delle lingue abilitate per il gruppo. Formato ISO 639-1.
{Hotel}	Id	Numeric	M	Identificativo dell'hotel.
{Hotel}	Name	String(100)	M	Nome dell'hotel.

## 2.2 Contatti

### 2.2.1 Aggiunta nuovo contatto

**Url:** <https://hub.hoteldoor.it/api/v{version}/contact/add>

**Method:** POST

#### Body Request

Level	Element	Type	M/O <sup>1</sup>	Description
root	Key	String(100)	M/O	Dato obbligatorio per token relativi a canali di tipo "Gestionale PMS" o "Booking Engine", opzionale per gli altri. Identificativo univoco dell'utente sul sistema di provenienza. L'univocità dev'essere garantita per il gruppo.
root	Email	String(100)	M/O <sup>2</sup>	Email dell'utente.
root	Language	String(2)	M	Lingua dell'utente. Formato ISO 639-1.
root	FirstName	String(100)	M/O <sup>2</sup>	Nome dell'utente.
root	LastName	String(100)	M/O <sup>2</sup>	Cognome dell'utente.
root	IsMale	Boolean	O	true se Maschio; false se Femmina.
root	Address	String(200)	M/O <sup>2</sup>	Indirizzo dell'utente.
root	ZipCode	String(10)	M/O <sup>2</sup>	Codice postale dell'utente.
root	City	String(120)	O	Città dell'utente.
root	Province	String(100)	O	Provincia dell'utente.
root	Country	String(2)	M/O <sup>2</sup>	Codice ISO 3166-1 alpha-2 del Paese dell'utente.
root	BirthDate	Data	O	Data di nascita dell'utente. Formato ISO 8601.
root	Phone	String(25)	M/O <sup>2</sup>	Numero di telefono dell'utente.
root	MobilePhone	String(25)	M/O <sup>2</sup>	Numero di cellulare dell'utente.
root	Fax	String(25)	O	Fax dell'utente.
root	Tags	String[]	O	Array delle etichette associate all'utente (lunghezza massima stringa 80).
root	CompanyName	String(150)	O	Azienda dell'utente.
root	Notes	String(1000)	O	Note interne sull'utente.
root	FacebookID	String(50)	O	ID Facebook dell'utente.
root	GoogleID	String(50)	O	ID Google dell'utente.
root	NewsletterSubscription	Boolean	O	true se iscritto alla newsletter; false se disiscritto dalla newsletter.
root	HotelsMembership	HotelMembership[]	O	Array delle appartenenze dell'utente ai singoli hotel. Se non specificato, l'appartenenza sarà solo al gruppo lasciando invariate eventuali appartenenze alle strutture già definite.
{HotelMembership}	HotelId	Numeric	M	Identificativo dell'hotel per il quale si vuole specificare un tipo di appartenenza.
{HotelMembership}	MembershipType	Numeric	M	Indica il tipo di appartenenza all'hotel. Valori possibili: 1 = Prospect ( <i>non applicato se già Cliente</i> ) 2 = Cliente

## 2.3 Richieste

### 2.3.1 Aggiunta nuova richiesta

**Url:** <https://hub.hoteldoor.it/api/v{version}/request/add>

**Method:** POST

#### Body Request

Level	Element	Type	M/O <sup>1</sup>	Description
root	StayRequest	{StayRequest}	M	Dati della richiesta (oggetto StayRequest).
root	StayResults	StayResult[]	M	Dati di conferma/prenotazione (oggetto StayResult) per ogni hotel coinvolto nella richiesta.
root	Contact	{Contact}	M	Dati dell'utente (oggetto Contact) che ha effettuato la richiesta.
{StayRequest}	Key	String(100)	M/O	Dato obbligatorio per token relativi a canali di tipo "Gestionale PMS" o "Booking Engine", opzionale per gli altri. Identificativo univoco della richiesta sul sistema di provenienza. L'univocità dev'essere garantita per il gruppo.
{StayRequest}	ReceivedDateTime	Data e ora	M	Data e ora di quando è stata effettuata la richiesta. Formato ISO 8601.
{StayRequest}	CheckIn	Data	M	Data di checkin della richiesta. Formato ISO 8601.
{StayRequest}	CheckOut	Data	M	Data di checkout della richiesta. Formato ISO 8601.
{StayRequest}	HotelsId	Numeric[]	M	Array degli identificativi degli hotel per i quali è stata effettuata la richiesta.
{StayRequest}	GuestNotes	String(1000)	O	Note dell'ospite.
{StayRequest}	HostNotes	String(1000)	O	Note dell'operatore.
{StayRequest}	RequestReferer	String(2000)	O	Url referer che ha condotto alla generazione della richiesta. Il valore dev'essere un Url.
{StayRequest}	RoomsDetails	RoomDetails[]	M	Array dei dettagli delle camere richieste.
{StayResult}	HotelId	int	M	Identificativo struttura.
{StayResult}	State	int	M	Stato conferma/prenotazione 1 = Processato/Evaso 2 = Prenotato 3 = CheckedIn 4 = CheckedOut 51 = Struttura chiusa 52 = Mancata disponibilità 53 = Minimumstay 54 = Annullato dall'utente 55 = Annullato dall'utente per miglior prezzo 56 = Annullato dall'utente per cambio destinazione 57 = No show 58 = Overbooking 59 = Confermato in altra struttura del gruppo 99 = Annullato (motivazione non specificata)
{StayResult}	CheckIn	Data	O	Data di checkin prenotazione (può differire dalla CheckIn richiesta). Formato ISO 8601.
{StayResult}	CheckOut	Data	O	Data di checkout prenotazione (può

				differire dalla CheckOut richiesta). Formato ISO 8601.
{RoomDetails}	BoardBasis	String(100)	O	Trattamento della richiesta.
{RoomDetails}	Occupancy	{Occupancy}	M	Informazioni di occupazione della camera.
{Occupancy}	AdultsCount	Numeric	M	Numero di adulti.
{Occupancy}	ChildrenAgeArray	Numeric[]	O	Array delle età dei bambini.
{Occupancy}	CradlesCount	Numeric	O	Numero di culle.
{Occupancy}	PetsCount	Numeric	O	Numero di animali di piccola taglia.
{Contact}	Key	String(100)	M/O	Dato obbligatorio per token relativi a canali di tipo "Gestionale PMS" o "Booking Engine", opzionale per gli altri. Identificativo univoco dell'utente sul sistema di provenienza. L'univocità dev'essere garantita per il gruppo.
{Contact}	Email	String(100)	M/O <sup>2</sup>	Email dell'utente.
{Contact}	Language	String(2)	M	Lingua dell'utente. Formato ISO 639-1.
{Contact}	FirstName	String(100)	M/O <sup>2</sup>	Nome dell'utente.
{Contact}	LastName	String(100)	M/O <sup>2</sup>	Cognome dell'utente.
{Contact}	IsMale	Boolean	O	true se Maschio; false se Femmina.
{Contact}	Address	String(200)	M/O <sup>2</sup>	Indirizzo dell'utente.
{Contact}	ZipCode	String(10)	M/O <sup>2</sup>	Codice postale dell'utente.
{Contact}	City	String(120)	O	Città dell'utente.
{Contact}	Province	String(100)	O	Provincia dell'utente.
{Contact}	Country	String(2)	M/O <sup>2</sup>	Codice ISO 3166-1 alpha-2 del Paese dell'utente.
{Contact}	BirthDate	Data	O	Data di nascita dell'utente. Formato ISO 8601.
{Contact}	Phone	String(25)	M/O <sup>2</sup>	Numero di telefono dell'utente.
{Contact}	MobilePhone	String(25)	M/O <sup>2</sup>	Numero di cellulare dell'utente.
{Contact}	Fax	String(25)	O	Fax dell'utente.
{Contact}	Tags	String[]	O	Array delle etichette associate all'utente (lunghezza massima stringa 80).
{Contact}	CompanyName	String(150)	O	Azienda dell'utente.
{Contact}	Notes	String(1000)	O	Note interne sull'utente.
{Contact}	FacebookID	String(50)	O	ID Facebook dell'utente.
{Contact}	GoogleID	String(50)	O	ID Google dell'utente.
{Contact}	NewsletterSubscription	Boolean	O	true se iscritto alla newsletter; false se disiscritto dalla newsletter.
{Contact}	HotelsMembership	HotelMembership[]	O	Array delle appartenenze dell'utente ai singoli hotel. Se non specificato, l'appartenenza sarà solo al gruppo lasciando invariate eventuali appartenenze alle strutture già definite.
{HotelMembership}	HotelId	Numeric	M	Identificativo dell'hotel per il quale si vuole specificare un tipo di appartenenza.
{HotelMembership}	MembershipType	Numeric	M	Indica il tipo di appartenenza all'hotel. Valori possibili: 1 = Prospect ( <i>non applicato se già Cliente</i> ) 2 = Cliente

## 2.3.2 Elenco richieste

**Url:** <https://hub.hoteldoor.it/api/v{version}/request/retrieve>

**Method:** GET o POST

### Body Request

Level	Element	Type	M/O <sup>1</sup>	Description
root	LastChangeDateMin	Data e ora	M	Data e ora minima della creazione o ultima modifica avvenuta alla richiesta. Formato ISO 8601. L'intervallo massimo consentito è 12 ore (se LastChangeDateMax non è specificato, viene considerato Now).
root	LastChangeDateMax	Data e ora	O	Data e ora massima della creazione o ultima modifica avvenuta alla richiesta. Formato ISO 8601.

### Body Response

Level	Element	Type	M/O <sup>1</sup>	Description
root	Data	ContactRequests[]	M	Array delle richieste degli utenti (oggetti ContactRequests). L'array potrebbe essere vuoto.
{ContactRequests}	Contact	{Contact}	M	Utente che ha effettuato le richieste.
{ContactRequests}	Requests	ContactRequest[]	M	Array delle richieste dell'utente.
{Contact}	Email	String(100)	M/O <sup>2</sup>	Email dell'utente.
{Contact}	Language	String(2)	M	Lingua dell'utente. Formato ISO 639-1.
{Contact}	FirstName	String(100)	M/O <sup>2</sup>	Nome dell'utente.
{Contact}	LastName	String(100)	M/O <sup>2</sup>	Cognome dell'utente.
{Contact}	IsMale	Boolean	O	true se Maschio; false se Femmina.
{Contact}	Address	String(200)	M/O <sup>2</sup>	Indirizzo dell'utente.
{Contact}	ZipCode	String(10)	M/O <sup>2</sup>	Codice postale dell'utente.
{Contact}	City	String(120)	O	Città dell'utente.
{Contact}	Province	String(100)	O	Provincia dell'utente.
{Contact}	Country	String(2)	M/O <sup>2</sup>	Codice ISO 3166-1 alpha-2 del Paese dell'utente.
{Contact}	BirthDate	Data	O	Data di nascita dell'utente. Formato ISO 8601.
{Contact}	Phone	String(25)	M/O <sup>2</sup>	Numero di telefono dell'utente.
{Contact}	MobilePhone	String(25)	M/O <sup>2</sup>	Numero di cellulare dell'utente.
{Contact}	Fax	String(25)	O	Fax dell'utente.
{Contact}	Tags	String[]	O	Array delle etichette associate all'utente (lunghezza massima stringa 80).
{ContactRequest}	ReceivedDateTime	Data e ora	M	Data e ora di quando è stata effettuata la richiesta. Formato ISO 8601.
{ContactRequest}	CheckIn	Data	M	Data di checkin della richiesta. Formato ISO 8601.
{ContactRequest}	CheckOut	Data	M	Data di checkout della richiesta. Formato ISO 8601.
{ContactRequest}	HotelsId	Numeric[]	M	Array degli identificativi degli hotel per i quali è stata effettuata la richiesta.
{ContactRequest}	GuestNotes	String(1000)	O	Note dell'ospite.

{ContactRequest}	RequestChannelId	int	O	Identificativo del canale/sistema di provenienza (vedi url settings/retrieve).
{ContactRequest}	RequestChannelKey	String(100)	O	Identificativo univoco della richiesta sul sistema di provenienza.
{ContactRequest}	RequestReferer	String(2000)	O	Url referer che ha condotto alla generazione della richiesta. Il valore dev'essere un Url.
{ContactRequest}	RoomsDetails	ReqRoomDetails[]	M	Array dei dettagli delle camere richieste.
{ContactRequest}	Reservation	Reservation	O	Informazioni sulla relativa prenotazione. Se null o non vi è stata alcuna prenotazione.
{ReqRoomDetails}	MealPlanId	int	O	Identificativo trattamento richiesto per la camera (vedi url settings/retrieve).
{ReqRoomDetails}	Occupancy	{Occupancy}	M	Informazioni di occupazione della camera.
{Reservation}	HotelId	int	M	Identificativo della struttura dove è avvenuta la prenotazione.
{Reservation}	CheckIn	Data	M	Data di checkin della prenotazione. Formato ISO 8601.
{Reservation}	CheckOut	Data	M	Data di checkout della prenotazione. Formato ISO 8601.
{Reservation}	ReservationId	String	O	Identificativo prenotazione su sistema Hoteldoor.
{Reservation}	RoomsDetails	ResRoomDetails[]	O	Array dei dettagli delle camere richieste.
{Reservation}	RoomsTotal	{PriceInfo}	O	Importo totale camere (qui non è mai presente lo sconto).
{Reservation}	ExtraTotal	{PriceInfo}	O	Importo totale servizi ancillari (qui non è mai presente lo sconto).
{ResRoomDetails}	Order	smallint	M	1°, 2°, 3° etc... camera.
{ResRoomDetails}	MealPlanId	int	M	Identificativo trattamento prenotato per la camera (vedi url settings/retrieve).
{ResRoomDetails}	RoomId	int	M	Identificativo tipo camera prenotata (vedi url settings/retrieve).
{ResRoomDetails}	Occupancy	{Occupancy}	M	Informazioni di occupazione della camera.
{ResRoomDetails}	Total	{PriceInfo}	M	Importo camera con dettagli di eventuale sconto.
{Occupancy}	AdultsCount	Numeric	M	Numero di adulti.
{Occupancy}	ChildrenAgeArray	Numeric[]	O	Array delle età dei bambini.
{Occupancy}	CradlesCount	Numeric	O	Numero di culle.
{Occupancy}	PetsCount	Numeric	O	Numero di animali di piccola taglia.
{PriceInfo}	Currency	String	M	Codice ISO 4217 della valuta (al momento solo EUR).
{PriceInfo}	Discount	Numeric	O	Valore dell'eventuale sconto, espresso come percentuale o importo in base alla property DiscountIsPercentage. Presente sempre e solo il punto come separatore decimale
{PriceInfo}	DiscountIsPercentage	Boolean	O	Indica se la property Discount rappresenta uno sconto percentuale o importo.
{PriceInfo}	ValueBeforeDiscount	Numeric	O	Indica l'importo prima di eventuali sconti. Presente sempre e solo il punto come separatore decimale
{PriceInfo}	Value	Numeric	M	Importo finale. Presente sempre e solo il punto come separatore decimale.

## 2.4 Preventivi

### 2.4.1 Elenco preventivi

**Url:** <https://hub.hoteldoor.it/api/v{version}/quote/retrieve>

**Method:** GET o POST

#### Body Request

Level	Element	Type	M/O <sup>1</sup>	Description
root	LastChangeDateMin	Data e ora	M	Data e ora minima dell'ultima modifica avvenuta o apportata ai preventivi (cambio di stato o contenuto). Formato ISO 8601. L'intervallo date massimo consentito è 30 gg (se LastChangeDateMax non è specificato, viene considerato Now).
root	LastChangeDateMax	Data e ora	O	Data e ora massima dell'ultima modifica avvenuta o apportata ai preventivi (cambio di stato o contenuto). Formato ISO 8601.
root	HotelsId	int[]	O	Filtro sugli identificati hotel.
root	StatesId	int[]	O	Filtro sugli stati del preventivi: 1 = Elaborato/Inviato e non letto dall'utente 2 = Elaborato/Inviato e letto dall'utente 3 = Confermato/Opzionato dall'utente 4 = Confermato dall'host e in attesa di pagamento Caparra o Saldo 5 = Prenotato 6 = Scaduto 99 = Annullato

#### Body Response

Level	Element	Type	M/O <sup>1</sup>	Description
root	Data	Quote[]	M	Array dei preventivi risultato della richiesta (oggetti Quote). L'array potrebbe essere vuoto.
{Quote}	Id	Guid	M	Identificativo univoco del preventivo.
{Quote}	HotelId	Numeric	M	Id dell'hotel che ha realizzato il preventivo.
{Quote}	Contact	{Contact}	M	Utente (oggetto Contact) destinatario del preventivo.
{Quote}	CreationDate	Data e ora	M	Data e ora di creazione del preventivo. Formato ISO 8601, restituito sempre nel formato esteso YYYY-MM-DDTHH:mm:ss fuso orario locale.
{Quote}	LastModifiedDate	Data e ora	O	Data e ora dell'ultima modifica avvenuta o apportata al preventivo (cambio di stato o contenuto). Formato ISO 8601, restituito sempre nel formato esteso YYYY-MM-DDTHH:mm:ss fuso orario locale.
{Quote}	CreationOperatorName	String(100)	M	Operatore HotelDoor che ha creato il preventivo.
{Quote}	StateId	Numeric	M	Indica lo stato del preventivo: 1 = Elaborato/Inviato e non letto dall'utente 2 = Elaborato/Inviato e letto dall'utente 3 = Confermato/Opzionato dall'utente 4 = Confermato dall'host e in attesa di pagamento Caparra o Saldo 5 = Prenotato 6 = Scaduto 99 = Annullato
{Quote}	CancellationReasonId	Numeric	O	Presente solamente se il preventivo ha StateId=99 (Annullato) e ne indica il motivo: 0 = Annullato dall'utente 1 = Annullato dall'utente per miglior prezzo 2 = Annullato dall'utente per cambio destinazione 3 = Elaborato un nuovo preventivo 4 = No show

				5 = Overbooking 6 = Preventivo confermato in altra struttura del gruppo 99 = Altro
{Quote}	InternalNotes	String(4000)	O	Note interne preventivo.
{Quote}	Proposals	Proposal[]	M	Array delle proposte (oggetti Proposal) presenti in preventivo. Modificando un preventivo è possibile cambiare completamente la lista delle proposte (inserirne nuove, modificarle o eliminarle).
{Quote}	DepositPayment	{Deposit}	O	Informazioni sulla Caparra relative alla Proposal selezionata
{Quote}	EarlyPayment	{EarlyPay}	O	Informazioni sul Pagamento anticipato relative alla Proposal selezionata
{Contact}	Id	Numeric	M	Identificativo univoco dell'utente.
{Contact}	Email	String(100)	M	Email dell'utente.
{Contact}	FirstName	String(100)	O	Nome dell'utente.
{Contact}	LastName	String(100)	O	Cognome dell'utente.
{Contact}	Address	String(200)	O	Indirizzo dell'utente.
{Contact}	ZipCode	String(10)	O	Codice postale dell'utente.
{Contact}	City	String(120)	O	Città dell'utente.
{Contact}	Province	String(100)	O	Provincia dell'utente.
{Contact}	Country	String(2)	O	Codice ISO 3166-1 alpha-2 del Paese dell'utente.
{Contact}	Phone	String(25)	O	Telefono dell'utente.
{Contact}	MobilePhone	String(25)	O	Cellulare dell'utente.
{Contact}	Fax	String(25)	O	Fax dell'utente.
{Contact}	Tags	ContactTag[]	O	Array delle etichette associate all'utente.
{ContactTag}	Id	Numeric	M	Identificativo univoco dell'etichetta.
{ContactTag}	Name	String	M	Nome dell'etichetta.
{Proposal}	Id	Numeric	M	Identificativo univoco della proposta presente nel preventivo.
{Proposal}	Name	String(100)	O	Nome della proposta.
{Proposal}	Selected	Boolean	M	Indica se la proposta è quella selezionata. E' garantita la presenza di una proposta a true nei casi di StateId=3, 4, 5 (preventivo opzionato, in attesa di pagamento o prenotato).
{Proposal}	CheckIn	Data	M	Data di checkin della proposta. Formato ISO 8601, restituito sempre nel formato esteso yyyy-MM-DD fuso orario locale.
{Proposal}	CheckOut	Data	M	Data di checkout della proposta. Formato ISO 8601, restituito sempre nel formato esteso yyyy-MM-DD fuso orario locale.
{Proposal}	Rooms	Room[]	M	Array delle camere (oggetti Room) inserite nella proposta.
{Proposal}	Extras	Extra[]	O	Array dei servizi extra/ancillari (oggetti Extra) inseriti in proposta.
{Room}	RoomNum	Numeric	M	Numero sequenziale della camera (1°, 2°, 3°, etc) presente in proposta.
{Room}	BoardBasis	{BoardBasis}	M	Trattamento proposto (oggetto {BoardBasis}) per la camera.
{Room}	Occupancy	{Occupancy}	M	Dati di occupazione (oggetto Occupancy) della camera.
{Room}	RoomTypes	RoomType[]	M	Array dei tipi camera (oggetti RoomType) possibili.
{Extra}	Id	Numeric	M	Identificativo univoco del servizio extra/ancillare.

{Extra}	Name	String	M	Nome del servizio extra/ancillare.
{Extra}	SelectedQty	Numeric	M	Quantità proposta o scelta (Included) del servizio extra/ancillare. Zero se non è stato scelto.
{Extra}	Included	Boolean	M	Indica se la quantità (SelectedQty) del servizio extra/ancillare è inclusa obbligatoriamente o no.
{Extra}	Price	{PriceInfo}	M	Prezzo unitario (oggetto PriceInfo) del servizio.
{BoardBasis}	Id	Numeric	M	Identificativo univoco del trattamento.
{BoardBasis}	Name	String	M	Nome del trattamento.
{Occupancy}	AdultsCount	Numeric	M	Numero di adulti.
{Occupancy}	ChildrenAge	String	O	Età dei bambini separati da virgola. Empty o null se non sono presenti bambini.
{Occupancy}	ChildrenAgeArray	Numeric[]	O	Array delle età dei bambini. Empty o null se non sono presenti bambini.
{Occupancy}	CradlesCount	Numeric	O	Numero di culle in camera.
{Occupancy}	PetsCount	Numeric	O	Numero di animali in camera.
{RoomType}	Id	Numeric	M	Identificativo univoco del tipo camera proposto.
{RoomType}	Name	String	M	Nome del tipo camera.
{RoomType}	Selected	Boolean	M	Indica se il tipo camera è quello selezionato. E' garantita la presenza di un tipo camera a true nei casi di StateId=3,4,5 (preventivo opzionato, in attesa di pagamento o prenotato).
{RoomType}	RatePlan	{RatePlan}	O	Piano tariffario (oggetto RatePlan) inerente al prezzo (oggetto PriceInfo). Se NULL, l'inserimento prezzi è stato manuale.
{RoomType}	TotalPrice	{PriceInfo}	M	Prezzo (oggetto PriceInfo) del tipo camera.
{RatePlan}	Id	String	M	Identificativo univoco (all'interno della sorgente {Source}) del piano tariffario.
{RatePlan}	Name	String	M	Nome del piano tariffario.
{RatePlan}	Source	{Source}	O	Indica la sorgente del piano tariffario.
{Source}	Id	Numeric	M	Identificativo univoco della sorgente. Per ora l'unico valore possibile è 0, corrispondente ad 'Hoteldoor'.
{Source}	Name	String	M	Nome della sorgente del piano tariffario. Per ora l'unico valore possibile è 'Hoteldoor'.
{PriceInfo}	Currency	String	M	Codice ISO 4217 della valuta (al momento solo EUR).
{PriceInfo}	Discount	Numeric	O	Valore dell'eventuale sconto, espresso come percentuale o importo in base alla property DiscountIsPercentage. Presente sempre e solo il punto come separatore decimale
{PriceInfo}	DiscountIsPercentage	Boolean	O	Indica se la property Discount rappresenta uno sconto percentuale o importo.
{PriceInfo}	ValueBeforeDiscount	Numeric	O	Indica l'importo prima di eventuali sconti. Presente sempre e solo il punto come separatore decimale
{PriceInfo}	Value	Numeric	M	Importo finale. Presente sempre e solo il punto come separatore decimale.
{Deposit}	Value	Numeric	M	Valore Caparra, espresso come percentuale o importo in base a ValueIsPercentage.
{Deposit}	ValueIsPercentage	Boolean	M	Indica se la Value rappresenta un valore percentuale o importo.
{EarlyPay}	Discount	Numeric	M	Valore sconto Pagamento anticipato, espresso come percentuale o importo in base a DiscountIsPercentage.
{EarlyPay}	DiscountIsPercentage	Boolean	M	Indica se la Discount rappresenta uno sconto in percentuale o importo.

## 2.5 Sondaggi ed indici di soddisfazione

### 2.5.1 Aggiunta nuovo sondaggio / indice di soddisfazione

**Url:** <https://hub.hoteldoor.it/api/v{version}/survey/add>

**Method:** POST

#### Body Request

Level	Element	Type	M/O <sup>1</sup>	Description
root	SurveyKey	String(100)	M	Identificativo univoco del sondaggio sul sistema di provenienza.
root	HotelId	Numeric	M	Identificativo dell'hotel al quale si vuole associare il sondaggio.
root	RecordedDateTime	Data e ora	M	Data di registrazione della compilazione del sondaggi da parte dell'utente. Formato ISO 8601.
root	Rating	Numeric	O	Valutazione complessiva del sondaggio oppure indice di soddisfazione (valore percentuale da 0.00 a 100.00).
root	Type	Numeric	M	Se 0: sondaggio. Se 1: indice di soddisfazione (= sondaggio senza domande specifiche). Default: 0.
root	Questions	Question[]	O	Array delle domande sottoposte all'utente durante il sondaggio.
{Contact}	Email	String(100)	M	Email dell'utente. Identifica nuovi utenti da inserire come Contatti oppure da aggiornare con i valori (non nulli) dei campi Contatto forniti.
{Contact}	FirstName	String(100)	O	Nome dell'utente.
{Contact}	LastName	String(100)	O	Cognome dell'utente.
{Contact}	Language	String(2)	O	Lingua dell'utente. Formato ISO 639-1.
{Question}	Ask	String	M	Testo della domanda inserita nel sondaggio.
{Question}	Answer	String	O	Risposta alla domanda fornita dall'utente.

## 2.6 Configurazioni

### 2.6.1 Elenco voci configurate

**Url:** <https://hub.hoteldoor.it/api/v{version}/settings/retrieve>

**Method:** GET o POST

#### Body Request

Level	Element	Type	M/O <sup>1</sup>	Description
root	HotelsId	int[]	O	Elenco degli identificati hotel per le quali reperire informazioni. Se non specificato gli hotel saranno quelli associati al token.
root	RetrieveRooms	bool	O	Reperisce le informazioni sui tipi camera. (default = false).
root	RetrieveMealPlans	bool	O	Reperisce le informazioni sui trattamenti. (default = false).
root	RetrieveChannels	bool	O	Reperisce le informazioni sui canali abilitati. (default = false).
root	Enabled	bool	O	Reperisce le informazioni abilitate (true) disabilitate (false) o tutte (null). Default tutte (null).

#### Body Response

Level	Element	Type	M/O	Description
root	Data	Setting[]	M	Array di configurazioni (oggetti Setting).
{Setting}	HotelId	int	M	Identificativo dell'hotel.
{Setting}	HotelName	string(100)	M	Nome dell'hotel.
{Setting}	Rooms	RoomSetting[]	O	Informazioni tipi camera.
{Setting}	MealPlans	MealPlanSetting[]	O	Informazioni trattamenti.
{Setting}	Channels	Channels[]	O	Informazioni canali.
{RoomSetting}	RoomId	int	M	Identificativo tipo camera.
{RoomSetting}	RoomName	string	O	Nome tipo camera.
{RoomSetting}	Disabled	bool	M	false se abilitata, true se disabilitata.
{MealPlanSetting}	MealPlanId	int	M	Identificativo trattamento.
{MealPlanSetting}	MealPlanName	string	O	Nome trattamento.
{MealPlanSetting}	Disabled	bool	M	false se abilitato, true se disabilitato.
{Channels}	ChannelId	int	M	Identificativo canale.
{Channels}	ChannelName	string	O	Nome canale.
{Channels}	Revoked	bool	M	false se abilitato, true se revocato.

## 2.7 Legenda

M/O <sup>1</sup> Property *M* = *Mandatory* o *O* = *Optional* per l'elemento parent

M/O <sup>2</sup> I dati minimi indispensabili da specificare per un utente sono uno dei seguenti:

- Email  
*oppure*
- FirstName + LastName + MobilePhone  
*oppure*
- FirstName + LastName + Phone  
*oppure*
- FirstName + LastName + Country + ZipCode + Address

## 3 Changelog

Data	Version	Versione API	Modifiche
2019/03/25	0.1	v1	Prima versione
2019/03/27	0.2	v1	API quote/retrieve: è possibile specificare anche una data-ora massima "LastChangeDateMax" per il reperimento dei preventivi. Aperte in POST anche le API che non effettuano caricamento dati.
2019/04/03	0.5	v1	API quote/retrieve: - Aggiunto al preventivo "{Quote}" la data e ora di ultima modifica "LastModifiedDate". - Aggiunti all'occupazione camera "{Occupancy}" età dei bambini come array "ChildrenAgeArray", numero di culle "CradlesCount" e numero animali "PetsCount". - Aggiunte all'utente "{Contact}" le etichette associate "Tags[]".
2019/04/15	0.6	v1	Nuova API token/check.
2019/04/17	0.7	v1	API quote/retrieve: - Aggiunti all'utente "{Contact}" i dati "Phone", "MobilePhone" e "Fax".
2019/04/29	1.0	v1	Nuova API contact/add. Nuova API request/add.
2019/06/11	1.1	v1	API contact/add e request/add: - Aggiunti all'utente "{Contact}" i dati di appartenenza agli hotel "HotelsMembership".
2019/10/10	1.2	v1	API quote/retrieve: - Aggiunto alla proposta "{Proposal}" la property "Extras" contenente i dati di servizi extra/ancillari associati (array di oggetti {Extra}). - Aggiunte le informazioni opzionali sullo sconto all'oggetto "{PricelInfo}".
2020/01/27	1.3	v1	API quote/retrieve: - Aggiunto al preventivo "{Quote}" un nuovo valore per la property "CancellationReasonId". - Nuova API survery/add.
2020/05/04	1.4	v1	API quote/retrieve: - Aggiunta ai tipi camera l'informazione opzionale sul listino (oggetto "{RatePlan}") utilizzato per i prezzi.
2021/01/26	1.5	v1	API quote/retrieve: - Performance improvements
2021/03/23	1.6	v1	API quote/retrieve: - Aggiunto al preventivo "{Quote}" la property opzionale "InternalNotes" contenente le note interne.

2021/06/01	1.7	v1	API quote/retrieve: - Aggiunti filtri su hotel (HotelsId) e stati preventivo (StatesId).
2021/08/02	1.8	v1	Internal release.
2022/07/01	1.9	v1	Nuova API request/retrieve.
2023/05/24	1.10	v1	API quote/retrieve: - Aggiunta informazione su Caparra (DepositPayment). - Aggiunta informazione su Pagamento anticipato (EarlyPayment).